

# (VA) ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

## Administració Electrònica UV - Ajudes



La Universitat de València posa a la disposició de tots els ciutadans la seua Seu Electrònica (ENTREU), a través de la qual es podrà accedir a la informació, serveis i tràmits electrònics de l'Administració de la Universitat de València. Els tràmits es podran realitzar des de qualsevol lloc i en qualsevol moment, evitant així els desplaçaments a les dependències de la Universitat. Els tràmits administratius realitzats a

través de la Seu Electrònica tenen la mateixa validesa que si s'efectuen de forma presencial. La Universitat de València, a través de la seua Seu Electrònica, anirà posant progressivament a la disposició dels ciutadans nous serveis i procediments electrònics. Només podran iniciar-se telemàticament aquells procediments disponibles en la Seu Electrònica. La titularitat, gestió i administració corresponen a la Universitat de València en l'exercici de les seues competències.

Suport i Ajuda
<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">(VA) Certificats digitals admesos per ENTREU</a></li><li>• <a href="#">(VA) Com donar-se d'alta a la seu electrònica (ciutadania)</a></li><li>• <a href="#">(VA) Com funciona la seu electrònica de la UV ?</a></li><li>• <a href="#">(VA) Com puc acceptar la beca o ajuda a través de fase externa?</a></li><li>• <a href="#">(VA) Com puc adjuntar documentació a una sol-licitud ja realitzada ?</a></li><li>• <a href="#">(VA) Com puc anul·lar un enviament repetit ?</a></li><li>• <a href="#">(VA) Com puc descarregar el certificat digital del meu títol ?</a></li><li>• <a href="#">(VA) Com puc realitzar la preinscripció de màster ?</a></li><li>• <a href="#">(VA) Com realitze una nova sol-licitud a la seu electrònica ?</a></li><li>• <a href="#">(VA) He realitzat bé la sol-licitud a la seu electrònica ?</a></li><li>• <a href="#">(VA) No puc accedir a la sol-licitud</a></li><li>• <a href="#">(VA) On puc veure la notificació que he rebut ?</a></li><li>• <a href="#">(VA) Per què no puc realitzar el pagament de la sol-licitud?</a></li><li>• <a href="#">(VA) Per què no puc realitzar una sol-licitud de títol universitari i SET ?</a></li><li>• <a href="#">(VA) Accés amb certificat electrònic - resolució de problemes</a><ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">(VA) Requisites tècnics per la signatura digital amb certificat</a></li><li>• <a href="#">(VA) Instal·lació en Chrome</a></li><li>• <a href="#">(VA) Instal·lació en Firefox</a></li></ul></li><li>• <a href="#">(VA) Puc modificar les dades de la sol-licitud ? He introduït dades incorrectes.</a></li><li>• <a href="#">(VA) Puc recuperar el document justificant de la sol-licitud ?</a></li><li>• <a href="#">(VA) SEU ELECTRÒNICA - Com puc recuperear la meua contrasenya</a></li><li>• <a href="#">(VA) Tinc problemes per adjuntar documentació a la seu electrònica</a></li><li>• <a href="#">(VA) Vullc registrar-me com usuari de la Seu electrònica</a></li><li>• <a href="#">(VA) PortaSignatures del sol-licitant</a></li></ul>

Incidències tècniques	DESCRIPCIÓ
-----------------------	------------

Revisió:	2018 / 05
Lang.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">(VA) ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA</a></li><li>• <a href="#">(ES) ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA</a></li><li>• <a href="#">(EN) ELECTRONIC ADMINISTRATION</a></li></ul>
Info	<a href="#">El SIUV respon</a>

Reglament de la SEU Electrònica UV	Rele
 REGLAME...011.pdf	F

<b>Com funciona la Seu?</b> <a href="#">Manual d'ús</a>
<b>Com donar-se d'alta en la SEU?</b> <a href="#">Procés d'alta en la SEU</a>
<b>Accés amb certificat electrònic - resolució de problemes</b>
Signatura de documents desde el meu lloc personal -PortaSignatures del sol-licitant

Com a regla general les incidències o dubtes que introduïxca a través del formulari accessible des de la finestra d'Atenció a l'Usuari denominat **Incidències tècniques i dubtes d'ENTREU i els seus tràmits** tindran més prioritats que aquelles que ens arriben per correu electrònic.

El enllaç al formulari es:

#### **Formulari d'incidències i dubtes**

Podrà comunicar també les seues incidències o dubtes sobre la seu a través del correu electrònic ( [entreu@uv.es](mailto:entreu@uv.es) ).



Preguem que s'utilitze el correu només en situacions de no funcionament de la plataforma. Suport Tècnic.

**ENTREU** és un portal segur certificat per TERENA SSL CA. (<http://www.terena.org>).

Recomanem la instal·lació dels següents certificats:

- [ACCV-CA1](#)
- [ACCV-CA2](#)
- [CAGVA](#)
- [ROOT CA GVA](#)

Els certificats també es poden descarregar directament des del portal web de la [ACCV](#) i si té algun dubte tècnic respecte a aquesta instal·lació pot consultar els [documents d'ajuda](#) accessibles en la mateixa web.

- **Requisits tècnics per a accedir a ENTREU:**

- Tenir instal·lat un visualitzador de documents PDF.
- Instal·lació de [Java](#) (es recomana l'actualització de Java 6).
- Habilitar en el navegador web: Javascript, Cookies i permetre finestres emergents o Pop-Ups.

**NOTA.** A causa de les noves mesures de seguretat dels navegadors Web, en alguns casos pot ser necessari executar el navegador web en manera administrador.

- **Identificació per a accedir a ENTREU:**

Per a accedir a la seu i poder realitzar el seguiment dels tràmits realitzats, cal que els usuaris s'identifiquen per algun dels següents mètodes:

- Certificat digital emès per una Autoritat de Certificació reconeguda en la plataforma @firma del Ministeri de la Presidència (excepte els certificats emesos per la FNMT). Aquesta plataforma admet certificats digitals reconeguts conforme l'estàndard ITU-T X.509 v3, emesos per múltiples prestadors de serveis de certificació. Tots els prestadors es troben inscrits en el registre d'autoritats de la Secretària d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat d'Informació del Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç, conforme a l'establert en l'article 30 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica.

Pot trobar àmplia informació en el document Declaració de Pràctiques de Certificació de @firma a través del servei de suport de @firma o en la pàgina web: [http://www.dnielectronico.es/seccion\\_aapp/rel\\_autoridades.html](http://www.dnielectronico.es/seccion_aapp/rel_autoridades.html)

- Usuari i contrasenya que identifica als membres de la Universitat de València (estudiants, PDI i PAS) en tots els serveis web de la mateixa.
- Usuari registrat en la pròpia seu. Necessari en cas de no poder accedir per algun dels mètodes anteriors ([Pàgina de registre](#) y [Pàgina de recuperació de contrasenya](#))
- Sistema cl@ve: permet accedir mitjançant els mètodes d'autenticació que ofereix el sistema cl@ve. Per a més informació: [Uso de cl@ve en la Universitat de València](#)

En qualsevol cas, aquells tràmits que ho requerisquen exigiran una forma d'autorització determinada.